

# PROPOS INTRODUCTIFS

En juillet 2017, un tournant important était pris par le SDIS 49 à l'issue de la validation du projet de service par le Conseil d'Administration.

A la veille des élections professionnelles, après un an de recul sur sa mise œuvre, notre organisation syndicale, attachée à l'amélioration quotidienne du service public, a dressé un bilan.

Au terme d'une réflexion de plusieurs mois de concert avec différents acteurs de l'établissement, nous formulons 96 propositions concrètes pour :

- **OPTIMISER les ressources humaines et matérielles,**
- **AMÉLIORER la qualité de vie des agents TOUS STATUTS CONFONDUS,**
- **PRENDRE EN COMPTE les contraintes budgétaires s'imposant à l'établissement et aux collectivités,**
- **INTÉGRER les problématiques opérationnelles issues des remontées du terrain,**
- **ADAPTER nos pratiques aux évolutions techniques, réglementaires et opérationnelles.**

Face aux enjeux de demain, Avenir Secours se veut être force de proposition.

**Le Président de la section Avenir Secours de Maine-et-Loire**  
**Julien GASNEREAU**





# SOMMAIRE

 <b>GOVERNANCE</b>	<b>5</b>
 <b>OPÉRATION</b>	<b>15</b>
 <b>LOGISTIQUE</b>	<b>23</b>
 <b>INFORMATION ET COMMUNICATION</b>	<b>31</b>
 <b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>37</b>
 <b>VOLONTARIAT / CITOYENNETÉ</b>	<b>43</b>
 <b>FORMATION</b>	<b>47</b>
 <b>FINANCES</b>	<b>53</b>
 <b>SSSM</b>	<b>57</b>
 <b>POLITIQUE SOCIALE / QVT</b>	<b>65</b>



# GOVERNANCE

*L'idée d'une bonne gouvernance doit être alimentée par une réflexion fondée sur des paramètres que la direction peut utiliser comme leviers de manœuvre.*

*Ainsi, il appartient à ceux qui assument la gestion de l'établissement, de la prise de décision jusqu'à l'évaluation (en passant par l'étude des besoins et des incidences, des actions validées et mises en œuvre), de choisir la bonne « voilure du navire SDIS », afin que celui-ci s'adapte aux évolutions du service, tout en assurant les missions qui lui sont dévolues.*

*Pour commencer, il conviendrait de réaliser un bilan des actions déjà menées (où en est le projet de service ? Le RIFSEEP est-il adapté ? équitable ?) pour savoir si la direction prise est la bonne et si la vitesse de croisière est adaptée aux ambitions de l'établissement (effectifs en corrélation avec les missions imparties, carences et sous-dimensionnements identifiés, services déployés en proportion des besoins, clarification des fonctions respectives) tout en maîtrisant et en optimisant les pratiques déployées (réunions d'échanges institutionnalisées, formation de proximité).*

*A partir de là, des correctifs permettront de redimensionner certains domaines (Prévision, rôle des officiers territoriaux, effectifs dans les CS...) tout en assurant une certaine évolution et des perspectives de carrière propices à la sécurité mais aussi à l'épanouissement et l'implication des agents.*

## **Références**

- Document d'orientations stratégiques du SDIS 2017-2021 (Mars 2017)*
- Projet de service du SDIS de Maine-et-Loire (Juillet 2017)*
- Diagnostic sur la circulation et l'appropriation de l'information (Février 2015)*
- Synthèse de l'intervenant mis à disposition par le CNFPT sur les cycles de pratiques managériales (2015)*
- Audit de l'établissement Metsch Conseil Management International (2013-2014)*
- Circulaire du 21 juin 2001 relative au développement du contrôle de gestion dans les administrations*

# GOVERNANCE

PROPOSITION  
2018-GOUV-01

**Réaliser, dès maintenant, un bilan et les corrections au projet de service**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Créer un groupe de travail représentatif permettant un retour d'expérience sur la première phase de mise en œuvre fonctionnelle et opérationnelle

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Accompagner le changement
- Adapter le projet aux nouvelles contraintes



PROPOSITION  
2018-GOUV-02

**Atteindre les effectifs cibles prévus par le projet de service**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Rendre attractifs les postes dans l'établissement (régime indemnitaire, régime de travail, parcours qualifiant, politique sociale...)
- Proposer une réelle GPEAC aux agents

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Pouvoir assurer ses missions
- Investir dans la durée sur chaque agent territorial

# GOVERNANCE

PROPOSITION  
2018-GOUV-03

**Augmenter les effectifs du GLM pour lui permettre d'assurer l'ensemble de ses missions dans des conditions satisfaisantes**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Créer un poste de logisticien par groupement territorial
- Comblent les postes de reclassement

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Préserver le POJ dans les centres de secours
- Assurer un meilleur suivi logistique
- Répartir la charge de travail



PROPOSITION  
2018-GOUV-04

**Dissocier le groupement de la Formation du groupement RH**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Créer un groupement du développement des compétences

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Regrouper tous les acteurs de la formation sur un même site
- Rapprocher l'ingénierie de la mise en œuvre
- Redimensionner l'EDIS

# GOUVERNANCE

PROPOSITION  
2018-GOUV-05

**Développer la réponse de proximité pour la formation dans le**  
**GT**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Décentraliser est nécessaire au positionnement des GT

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Faciliter l'accès à la formation pour tous
- Réduire les temps de déplacements
- Favoriser l'adaptation des intervenants aux risques locaux
- Faciliter le développement du réseau de formateurs

PROPOSITION  
2018-GOUV-06

**Prendre en considération systématiquement le coût de**  
**possession lors de l'acquisition des futurs équipements**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Intégrer ce critère dans les futurs marchés publics

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Optimiser la vision financière sur le long terme

# GOVERNANCE

PROPOSITION  
**2018-GOUV-07**

**Réaliser un bilan et les corrections relatives au RIFSEEP**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réunir le groupe de travail pour dresser un premier bilan
- Consulter les PAT pour savoir si leur cotation correspond à leur fiche de poste
- Consulter l'ensemble des N+1 pour émettre un avis sur la cotation des agents placés sous leur responsabilité

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Prendre en compte les observations des agents générant de l'incompréhension
- Réactualiser les fiches de poste en corrélation avec les entretiens professionnels
- Faire preuve de transparence et d'adaptabilité



PROPOSITION  
**2018-GOUV-08**

**Internaliser la CAP des PAT**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Créer une CAP interne à l'établissement pour les PAT
- Élaborer les dossiers pour favoriser l'inscription sur les tableaux d'avancement

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Maîtriser la nomination au grade supérieur des PAT

# GOVERNANCE

## PROPOSITION 2018-GOUV-09

### Achever le projet de service dans sa déclinaison locale

#### MISE EN OEUVRE

- Définir l'organigramme type des CSP et CSR
- Afficher la composition type des CSP (2 Ltn 1cl et 3 Ltn 2cl)  
Cf 2018-RH-03
- Harmoniser les pratiques entre les différents GT Officialiser les fiches de postes

#### INTÉRÊT POUR L'ÉTABLISSEMENT

- Améliorer les relations entre les agents Faciliter les mobilités
- Apporter de la transparence au projet de service



## PROPOSITION 2018-GOUV-10

### Créer des postes de SPP dans les CS

#### MISE EN OEUVRE

- Identifier les centres en difficulté
- Modifier le tableau des emplois

#### INTÉRÊT POUR L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer une meilleure réponse opérationnelle
- Éviter la sur sollicitation des SPV
- Développer la complémentarité entre SPP et SPV

# GOUVERNANCE

PROPOSITION  
2018-GOUV-11

## Créer des structures d'échanges des pratiques entre les cadres exerçant des fonctions identiques

MISE  
EN  
OEUVRE

- Institutionnaliser et organiser les rencontres

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Améliorer les échanges d'information
- Améliorer les pratiques managériales
  - Favoriser la communication
  - Instaurer de la confiance
- Répondre aux recommandations du rapport MCMI

PROPOSITION  
2018-GOUV-12

## Préparer les cadres à l'exercice de leurs fonctions dans le cadre d'une mobilité

MISE  
EN  
OEUVRE

- Construire un parcours d'intégration propre à chacun des emplois

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Maîtriser les outils mis à disposition
- Connaître les règles au sein de l'établissement
  - Identifier les interlocuteurs
- Favoriser la prise en main du poste plus rapidement

# GOVERNANCE

## PROPOSITION 2018-GOUV-13

### Recréer un groupement de la prévision

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Modifier le projet de service
- Modifier le tableau des emplois
- Redimensionner l'état-major opérationnel
- Prendre en compte l'existant

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Permettre un conseil aux autorités
- Améliorer le suivi des études
- Assurer un pilotage départemental



## PROPOSITION 2018-GOUV-14

### Définir le rôle des officiers territoriaux de groupements

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Harmoniser les pratiques
- Afficher les fiches de postes des officiers territoriaux

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Respecter les engagements pris lors des mobilités
- Clarifier le fonctionnement

# GOVERNANCE

## PROPOSITION 2018-GOUV-15

### Mettre en œuvre une politique de sûreté sur les sites et en opérations

#### MISE EN ŒUVRE

- Durcir les contrôles d'accès aux différents sites
  - Utiliser les SIC (carte professionnelle)
- Former la totalité des sapeurs-pompiers à la gestion de l'agressivité en situation opérationnelle
- Solliciter le Parquet pour obtenir la désignation d'un magistrat
  - Accompagner les agents agressés (dépôt de plainte, instruction et jugement)
- Se constituer partie civile pour l'établissement

#### INTÉRÊT POUR L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer la protection fonctionnelle due aux fonctionnaires
- Limiter l'accidentologie et éviter l'absentéisme



## PROPOSITION 2018-GOUV-16

### Exploiter le rendu du contrôle de gestion et favoriser l'évaluation des performances

#### MISE EN ŒUVRE

- Porter à connaissance de l'encadrement les indicateurs suivis par le contrôle de gestion
  - Elaborer et mettre à disposition les outils de requêtage nécessaire au pilotage des services et des unités
- Faciliter l'accès et l'exploitation des données dans toutes les strates de l'établissement
- Afficher les indicateurs permettant de mesurer l'atteinte des objectifs par services et unités

#### INTÉRÊT POUR L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer le pilotage de l'établissement en fonction des objectifs fixés par les élus

# GOVERNANCE

## PROPOSITION 2018-GOUV-17

### Maitriser la consommation des fluides

#### MISE EN OEUVRE

- Prendre en compte cette notion dans le memento des casernes pour la construction des nouveaux centres de secours
- Organiser un plan d'action pour les sites déjà construits
  - Affecter un budget à cet objectif

#### INTÉRÊT POUR L'ÉTABLISSEMENT

- Limiter l'impact carbone de l'activité de l'établissement
- Limiter les coûts de fonctionnement

# OPÉRATION

Une couverture opérationnelle digne de ce nom doit à la fois être réalisée sur une certaine égalité de répartition territoriale quant à la distribution des secours au niveau départemental, mais également en tenant compte de l'optimisation des moyens et des spécialités pour une juste répartition des matériels et des compétences.

Ceci étant, les propositions faites visent à :

- optimiser la couverture opérationnelle,
- tenir compte de la disponibilité en temps réel des effectifs SPP et SPV dans l'intérêt de la victime,
- consolider les spécialités et les moyens s'y rattachant avec plus d'efficacité et de sécurité,
- répartir équitablement le déclenchement des compétences, et cela afin de consolider la mise en œuvre de la chaîne de commandement,
- adapter avec efficacité la réponse opérationnelle dans les délais impartis en tout point du territoire pour du risque courant, mais également pour des sollicitations extraterritoriales (zonale, nationale) ou/et ayant un caractère exceptionnel (grands événements, ...)

## Références

- Code Général des Collectivités Territoriales
- GNR et REAC des emplois de spécialités
- Code de la Sécurité Intérieure (Mai 2012)
- Arrêté de classement des centres (Juin 2018)
- OBDSIC (Mars 2018)
- Document d'orientations stratégiques du SDIS 2017-2021 (Mars 2017)
- Projet de service du SDIS de Maine-et-Loire (Juillet 2017)
- Règlement DECI (Novembre 2016)
- Contrat Général Interministériel (2015)
- Règlement opérationnel (Décembre 2014)
- Référentiel Emplois, Activités et Compétences SPPNO (Avril 2013)
- Référentiel Activités et Compétences SPVNO (Avril 2013)
- SDACR (Janvier 2010)

PROPOSITION  
2018-OPE-01

**Améliorer la couverture opérationnelle départementale**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Atteindre les effectifs cibles prévus par le projet de service
  - Revoir le taux d'absentéisme chaque année
  - Relancer l'étude sur les effectifs des centres
    - Analyser les effets de la mise en œuvre de la disponibilité en temps réel

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Garantir l'équité de la couverture opérationnelle sur l'ensemble du territoire

PROPOSITION  
2018-OPE-02

**Revoir la couverture opérationnelle des moyens de secours routier**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Supprimer les remorques de secours routier
- Redimensionner le parc des engins de secours routier et revoir le plan d'équipement
- Doter les groupements territoriaux d'un moyen lourd SR

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Optimiser la réponse opérationnelle
- Prendre en compte la technicité du domaine secours routier

PROPOSITION  
2018-OPE-03

**Revoir la couverture opérationnelle des moyens aériens**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Harmoniser le parc de moyens aériens en privilégiant les 25m et 30m
- Redimensionner le parc des moyens aériens de 30m

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Optimiser la réponse opérationnelle
- Optimiser les coûts de maintenance

PROPOSITION  
2018-OPE-04

**Disposer de lots d'appuis opérationnels en situation de  
crise**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Doter le GLM de lots tempête, NOVI, inondation, médical, ...
- Créer une astreinte logistique

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Augmenter la capacité de réponse opérationnelle

# OPÉRATION

PROPOSITION  
2018-OPE-05

## Organiser la couverture opérationnelle des chefs de groupe

MISE  
EN  
OEUVRE

- Créer des secteurs géographiques (4 à 5 maximum par groupement)
- Organiser l'astreinte à raison d'un chef de groupe par secteur
  - Respecter le secteur opérationnel défini (à l'identique des chefs de colonne)

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Optimiser la réponse opérationnelle de la chaîne de commandement
  - Préserver l'effectif mobilisable dans les centres
  - Renforcer la compétence des chefs de groupe



PROPOSITION  
2018-OPE-06

## Améliorer la gestion de la disponibilité des SPV

MISE  
EN  
OEUVRE

- Doter l'ensemble des SPV de bips avec Acquit

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Garantir une meilleure disponibilité et une meilleure réponse opérationnelle sur le territoire

PROPOSITION  
2018-OPE-07

**Organiser la permanence des emplois de spécialité adossée à la chaîne de commandement**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Planifier la chaîne de commandement autour de 6 fonctions de GOC4 (1/GT, 1 CODIS, 1 "spare") en respectant la présence en son sein de CU FDF, CU NRBCe, SDE, RCI et OFFSIC
- Optimiser l'exploitation d'AGATT comme unique outil de planification départementale

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Consolider la réponse départementale (anticiper les AT/AM, permettre le grèvement du CODIS et d'un PCO ou PC INTERSERVICES)
- Garantir une architecture viable en cas d'évènement majeur
- Etre en mesure d'apporter une réponse supra-départementale

PROPOSITION  
2018-OPE-08

**Organiser la couverture opérationnelle des moyens spécialisés**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Fixer des effectifs nominaux (jour/nuit), à maintenir par les chefs de CIS, par spécialité

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Garantir une meilleure disponibilité et une meilleure réponse opérationnelle sur le territoire
- Etre en capacité de répondre aux sollicitations opérationnelles locales comme aux demandes zonales (DPS, évènements majeurs)

# OPÉRATION

PROPOSITION  
2018-OPE-09

## Respecter les cadres d'emplois dans l'exercice des fonctions opérationnelles

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Intégrer tous les capitaines formés dans l'emploi de GOC4
- Intégrer tous les commandants formés dans l'emploi de GOC5
- Répartir le nombre de gardes postées/astreintes GOC3 entre les lieutenants en service au sein de l'établissement

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Optimiser la disponibilité des cadres

PROPOSITION  
2018-OPE-10

## Mettre en œuvre une réponse au soutien du sapeur-pompier

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Apporter une réponse alimentaire adaptée aux missions réalisées
- Veiller à la sécurité, la fatigue et l'hygiène des intervenants
  - Assurer un suivi de médecine professionnelle
- Assurer la réponse du soutien sanitaire par le SSSM

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Garantir la sécurité des intervenants
- Limiter l'accidentologie et éviter l'absentéisme

PROPOSITION  
2018-OPE-11

## Organiser la continuité de service dans les Centres de Secours Renforcés Mixtes

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Arrêter l'effectif minimum par fonction, afin d'organiser la continuité de service
- Donner délégation de signature pour les ordres de maintien ou/et de rappel en service aux chefs et à leurs adjoints des unités concernées

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Consolider le cadre juridique en vigueur





# LOGISTIQUE

Le Groupement de la Logistique et de la Maintenance (GLM) assure le fonctionnement au quotidien du service départemental, aussi bien au plan de ses infrastructures, que de son matériel et de ses véhicules.

Assurant ainsi l'organisation du fonctionnement du service, il peut être intéressant de développer ses capacités à répondre à tous les besoins de l'établissement.

Certaines propositions visent notamment à mieux structurer et à simplifier la gestion de ce groupement. Sur ce point, il semble judicieux de finaliser nos plans et procédures afin de clarifier et uniformiser notre fonctionnement au niveau départemental.

De plus, il conviendrait de dimensionner le GLM pour lui donner des capacités de réponse accrues :

- acquérir des logiciels adaptés aux besoins des utilisateurs
- clarifier les conditions d'acquisition des équipements et les procédures d'achat des véhicules
- généraliser les dotations en équipements pour assurer une uniformité départementale
- consolider la prise en charge des EPI et leur entretien
- acquérir des équipements complémentaires afin de garantir le soutien et la sécurité sur intervention

## Références

- GDO/GTO/NDO/PIO de la DGSCGC
- Catalogue des normes applicables aux sapeurs-pompiers et à la sécurité civile (Août 2014)
- Armement type des engins du SDIS de Maine-et-Loire (Mars 2013)
- Guide d'aide à la prise en compte du coût global de possession dans les marchés publics (Octobre 2011)
- Guides d'aide aux achats (Depuis 2009)

PROPOSITION  
2018-LOG-01

**Achever la dotation en moyens de pénétration (Halligan  
Tools et hache à tête plate)  
des engins incendie et moyens aériens**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réaliser un inventaire des engins dotés des outils et compléter la dotation par l'acquisition des moyens manquants

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Uniformiser la dotation des moyens de forçement des engins de lutte contre l'incendie
- Faciliter l'accès aux primo-intervenants

PROPOSITION  
2018-LOG-02

**Mise en place par groupement d'un Véhicule d'Appui  
Ventilation, Air respirable et Éclairage**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réaliser une étude à l'aide notamment d'un Benchmark afin d'identifier les besoins et de proposer un véhicule adapté aux besoins départementaux

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Inclure ce véhicule dans les trains de départs préconstitués
- Mettre en place la ventilation opérationnelle par des agents formés

PROPOSITION  
2018-LOG-03

**Réviser le plan de dotation des ventilateurs dans les engins**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Définir une stratégie d'équipement (types de ventilateur et moyens à équiper)
- Réaliser un inventaire des engins dotés de ventilateurs
  - Réaliser un plan d'acquisition pluriannuel
- Prendre en compte les préconisations des guides de doctrine opérationnelle

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Uniformiser le parc départemental et l'adapter à l'évolution des techniques opérationnelles

PROPOSITION  
2018-LOG-04

**Mettre en œuvre une gestion départementale de l'air respirable**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Mettre en place une traçabilité des bouteilles d'ARI via des puces RFID
- Doter l'établissement d'un logiciel de gestion de parc type Storkcom à l'image de ce qui se fait dans d'autres SDIS

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer la sécurité des agents dans l'utilisation des bouteilles d'ARI
- Permettre à l'établissement d'assurer un suivi précis du parc de bouteilles

PROPOSITION  
2018-LOG-05

**Adapter nos futures acquisitions dans le domaine  
nautique aux configurations particulières des  
cours d'eau et fleuves du département**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réaliser une étude à l'aide notamment d'un Benchmark afin d'identifier les besoins et de proposer des vecteurs adaptés aux problématiques départementales

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer une rapidité d'intervention
- Limiter l'immobilisation des embarcations
- Limiter le coût de maintenance et de réparation

PROPOSITION  
2018-LOG-06

**Doter en casque F2, de façon collective, les moyens  
de secours routier**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Définir un plan d'équipement pluriannuel des moyens de secours routier

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Adapter l'équipement aux risques en respectant les préconisations nationales
- Faciliter l'intervention des SP à l'aide d'équipements plus ergonomiques

PROPOSITION  
2018-LOG-07

**Privilégier le port du casque de couleur  
en lien avec l'emploi opérationnel tenu (CA, CE, E)**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Mener une étude afin d'anticiper la sortie du référentiel

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Améliorer la sécurité des agents (résistance mécanique)  
- Différencier les fonctions opérationnelles tenues

PROPOSITION  
2018-LOG-08

**Acquérir un « véhicule soutien du SP » permettant  
de distribuer la logistique alimentaire, assurer le  
soutien sanitaire, logistique et matériel (Cf : 2018-  
OPE-10)**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réaliser une étude à l'aide notamment d'un Benchmark afin d'identifier les besoins et de proposer une solution adaptée en prenant en compte le risque de toxicité des fumées

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer la sécurité, l'hygiène et la santé des SP sur intervention

PROPOSITION  
2018-LOG-09

## Doter le Groupement Logistique et Maintenance (GLM) d'un logiciel métier performant

MISE  
EN  
OEUVRE

- Stabiliser le logiciel existant
- Étudier la possibilité de basculer vers des logiciels spécifiques

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Optimiser la réponse aux besoins des centres
- Donner de la lisibilité dans le suivi des demandes aux unités
- Récupérer de l'ETP

PROPOSITION  
2018-LOG-10

## Prendre en compte la décontamination des Equipements de Protection Individuelle(E.P.I.)

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réaliser un plan pluriannuel de dotation collective des EPI
- Revoir le processus de nettoyage des EPI
- Assurer une continuité de remplacement des EPI 24/24

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Protéger les SP
- Maintenir la capacité opérationnelle départementale
- Permettre des économies à long terme sur les budgets d'investissement des EPI, de fonctionnement et de nettoyage

PROPOSITION  
2018-LOG-11

**Finaliser l'uniformisation des matériels, consommables et inventaires des engins à l'échelle départementale**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réviser les inventaires types à l'échelle départementale

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Rationaliser le parc
- Faciliter le suivi et les maintenances du matériel
- Adapter nos inventaires aux besoins opérationnels

PROPOSITION  
2018-LOG-12

**Améliorer le circuit de validation des achats par la mise à disposition d'informations partagées par le GLM**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Permettre la consultation, en temps réel, de l'état des crédits engagés/disponibles
- Réduire les délais de réalisations des bons de commande

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Réduire le délai entre l'expression du besoin et la mise à disposition



# INFORMATION / COMMUNICATION

*Informier et communiquer sont les maîtres mots pour un service départemental qui souhaite interagir sur son environnement relationnel tout en faisant circuler un maximum d'éléments en son sein.*

*Le cheminement de l'information doit ainsi être le relais de la communication interne, elle-même déployée par des supports destinés notamment à assurer les échanges et à piloter la réponse opérationnelle.*

*De plus, la remontée de l'information ne peut se faire avec efficacité que par une adaptation à de nouveaux paramètres : l'instantanéité et la qualité de la vision de terrain, tout en assurant un pilotage des systèmes, une capacité à contacter l'ensemble des cadres, une gestion facilitée et une réactivité renforcée.*

*A partir de là, il serait judicieux de s'équiper, de développer une réelle communication :*

- *opérationnelle*
- *institutionnelle*
- *interne*

*pour s'adapter à l'évolution de notre société.*

## **Références**

- RGPD (Mai 2018)
- OBDSIC (Mars 2018)
- Diagnostic sur la circulation et l'approbation de l'information (Février 2015)
- OBZSIC (Septembre 2013)
- Instruction générale interministérielle 1300 (Novembre 2011)
- OBNSIC (Décembre 2009)

# INFORMATION ET COMMUNICATION

PROPOSITION  
**2018-INFOCOM-01**

**Utiliser les drones dans les différentes missions du SDIS**

**MISE  
EN  
OEUVRE**

- Acquérir des drones
- Former un pool d'utilisateurs
- Définir les modalités d'emploi et d'engagement

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Aider le COS à sa prise de décision
- Support de communication interne/externe
- Mettre à jour le SIG
- Faciliter la remontée d'information vers SIDPC, COZ et COGIC

PROPOSITION  
**2018-INFOCOM-02**

**Finaliser le plan de dotation en outils de travail nomades  
pour l'ensemble des cadres**

**MISE  
EN  
OEUVRE**

- Doter l'ensemble des cadres de l'établissement de smartphones et d'ordinateurs portables

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Être en capacité de contacter l'ensemble des cadres

# INFORMATION ET COMMUNICATION

## PROPOSITION 2018-INFOCOM-03

MISE  
EN  
ŒUVRE

### Acquérir des tablettes numériques dans le cadre des missions opérationnelles et fonctionnelles

- Faire un plan d'équipement en tablettes numériques pour les véhicules opérationnels
- Acquérir des tablettes numériques à disposition des officiers et sous-officiers de garde permettant une gestion de la garde
- Doter l'EDIS d'outils nomades pour ses actions pédagogiques

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Faciliter les transmissions de bilans victimes vers les SAMU et structures d'accueil, et faciliter l'accès aux applications opérationnelles sur opérations
- Doter les unités opérationnelles de cet outil pour permettre aux officiers de garde une gestion quotidienne efficace
- Mettre à disposition des stagiaires de l'EDIS et des GT des tablettes de formation dans le cadre des séquences pédagogiques

## PROPOSITION 2018-INFOCOM-04

MISE  
EN  
ŒUVRE

### Développer un outil de supervision et d'information opérationnelle pour la chaîne de commandement, les autorités et les médias

- Finaliser le partage de l'outil MOBOPS avec le SDIS 71
  - Recruter un programmeur informatique
  - Définir une politique d'attribution de profils
- Informer les utilisateurs sur les capacités de l'outil

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Suivre l'activité en temps réel
- Piloter la réponse opérationnelle en l'adaptant

# INFORMATION ET COMMUNICATION

PROPOSITION  
2018-INFOCOM-05

## Améliorer la communication interne

MISE  
EN  
OEUVRE

- Institutionnaliser l'information des cadres
- Organiser le circuit de l'information montante/descendante

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Donner les moyens aux cadres d'expliquer la politique de l'établissement public
- Impulser le rythme et la forme de la communication pour le chef d'établissement

PROPOSITION  
2018-INFOCOM-06

## Adapter les équipements ANTARES aux besoins

MISE  
EN  
OEUVRE

- Remplacer les BIV des véhicules de commandement par des BER
- Doter tous les véhicules sapeurs-pompiers d'équipements radio
- Faire l'acquisition d'un matériel permettant la création d'une bulle tactique

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Fiabiliser les communications
- Garantir la sécurité de la chaîne de commandement qui s'engage seule
- Mettre à disposition des moyens de communication sur des opérations majeures ainsi qu'en mode dégradé

# INFORMATION ET COMMUNICATION

PROPOSITION  
**2018-INFOCOM-07**

## Renforcer la réponse opérationnelle

**MISE  
EN  
OEUVRE**

- Acquérir un 3<sup>ème</sup> VPC pour une meilleure couverture des GT Est, Sud et Centre/Nord

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Diminuer le temps de réponse de l'outil des chefs de colonne
- Être en capacité de répondre aux sollicitations opérationnelles supra-territoriale sans démunir la couverture départementale
  - Faciliter la FMPA GOC des cadres par GT
- Assurer la continuité de service en cas d'indisponibilité mécanique ou/et d'activités de formation



# RESSOURCES HUMAINES

*La gestion des ressources humaines constitue la pierre angulaire d'un bon fonctionnement du service départemental. Il faut en effet disposer des ressources nécessaires en qualité et en quantité.*

*Ceci étant, il apparaît indispensable de développer une certaine culture au sein de l'établissement pour améliorer les perspectives de chacun : en proposant des démarches qui permettront à tous les agents de progresser, ou/et d'évoluer dans leurs grades, leurs fonctions.*

*A cette philosophie doit correspondre un déploiement de moyens, ce qui ne pourra se faire sans y incorporer quelques aménagements ou/et créations de postes.*

*Enfin, lorsque la bonne vitesse de croisière sera atteinte et que tous les postes seront pourvus, il conviendra de s'intéresser aux droits de chacun en les évaluant et en les adaptant le cas échéant.*

## **Références**

- Organigramme de l'établissement (Octobre 2018)
- Règlement intérieur (Décembre 2017)
- Projet de service du SDIS de Maine-et-Loire (Juillet 2017)
- Circulaire interministérielle relative à la mise en œuvre du RIFSEEP (Avril 2017)
- Décret 2014-1526 relatif à l'appréciation professionnelle dans la FPT (Décembre 2014)
- Loi de Modernisation de l'Action Publique Territoriale et d’Affirmation des Métropoles (Janvier 2014)
- Décret 93-863 relatif aux conditions de mise en œuvre de la NBI dans la FPT (Juin 1993)

# RESSOURCES HUMAINES

PROPOSITION  
2018-RH-01

## Réaliser un parcours de GPEEC personnalisé pour l'ensemble des agents du service départemental

MISE  
EN  
OEUVRE

- Faire un état des lieux (pyramide des âges, érosion des motivations, mouvements d'arrivées/départs)
- Écrire un plan de carrière par agent

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Favoriser la mobilité
- Levier managérial pour l'établissement

PROPOSITION  
2018-RH-02

## Permettre l'avancement au choix des agents

MISE  
EN  
OEUVRE

- Inscire sur les tableaux d'avancement les agents remplissant les conditions sur proposition de leur supérieur hiérarchique
- Constituer les dossiers à soumettre en CAP

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Reconnaître l'engagement et la valeur professionnelle
  - Levier managérial pour l'établissement
  - Faciliter la mobilité
- S'inscrire dans les dispositifs réglementaires nationaux

# RESSOURCES HUMAINES

PROPOSITION  
2018-RH-03

**Favoriser la nomination aux grades supérieurs des agents du SDIS**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Permettre aux agents ne détenant pas le grade cible de postuler sur des vacances de postes identifiées au grade immédiatement supérieur

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Encourager le parcours professionnel qualifiant des agents
  - Répondre rapidement aux postes vacants
- S'inscrire dans le processus de mobilité désiré par l'établissement

PROPOSITION  
2018-RH-04

**Mettre en place une démarche managériale structurée et concertée pour les tableaux d'avancement**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Permettre aux agents d'être acteurs de leur avancement

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Reconnaître l'engagement et de la valeur professionnelle
  - Faciliter la mobilité
  - Levier managérial pour l'établissement
- S'inscrire dans les dispositifs réglementaires nationaux

# RESSOURCES HUMAINES

PROPOSITION  
2018-RH-05

**Créer un poste d'adjoint au chef de groupement territorial, au grade cible de commandant, dissocié de l'emploi de chef de CIS**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Création de 3 postes de commandants SPP

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Renforcer les groupements territoriaux  
- Apporter une cohérence sur l'organisation des groupements territoriaux  
- Augmenter la possibilité pour les cadres d'avoir un parcours qualifiant

PROPOSITION  
2018-RH-06

**Transformer le poste de chef d'Etat-major opérationnel au grade cible de colonel et nommer un adjoint du grade cible de lieutenant-colonel**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Revoir le tableau des emplois

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Reconnaître l'engagement et de la valeur professionnelle  
- Levier managérial pour l'établissement  
- Anticiper l'évolution de l'établissement dans les années à venir

PROPOSITION  
2018-RH-07

## Créer un poste en titre de commandant adjoint au chef de groupe développement du volontariat

MISE  
EN  
OEUVRE

- Modifier le tableau des emplois

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Répondre de manière plus efficace et concrète  
au besoin des territoires

PROPOSITION  
2018-RH-08

## Octroyer la NBI aux cadres concernés par les dispositions réglementaires en vigueur

MISE  
EN  
OEUVRE

- Lister les postes éligibles en fonction du décret

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Reconnaître les responsabilités exercées (fonctionnelles ou opérationnelles)  
par chacun des cadres au sein de notre organisation



# VOLONTARIAT / CITOYENNETÉ

*L'avenir du volontariat est incertain et pourtant il reste une pièce maîtresse de la sécurité civile. A partir de là, il devient inévitable pour un service départemental d'ignorer cette évolution au risque de fragiliser notre système de secours.*

*Depuis les vocations suscitées lors des temps de présentation, aux sollicitations des agents pour aller sur le terrain, il faut continuer à recruter, fédérer, et s'adapter pour durer dans le temps.*

*Ainsi, une promotion accrue de la sécurité civile doit permettre de valoriser l'engagement du sapeur-pompier. Ceci peut se faire par des temps d'information mais aussi par des actions citoyennes. Par la suite, le vivier constitué doit « vivre », il faut pour cela accompagner les centres et leurs dirigeants (management, recrutement, difficultés) tout en facilitant la sollicitation de cette réserve, et cela pour que son engagement puisse s'inscrire dans la durée.*

## **Références**

- Code Général des Collectivités Territoriales
- Code de la Sécurité Intérieure (Mai 2012)
- Arrêté de classement des centres (Juin 2018)
- Missions Volontariat Sapeurs-Pompiers (mai 2018)
- Règlement intérieur (Décembre 2017)
- Projet de service du SDIS de Maine-et-Loire (Juillet 2017)
- Document d'orientations stratégiques du SDIS 2017-2021 (Mars 2017)
- Culture du volontariat et bonnes pratiques (2016)
- Règlement opérationnel (Décembre 2014)
- Référentiel Activités et Compétences SPVNO (Avril 2013)
- SDACR (Janvier 2010)
- Décret n°99-1039 relatif aux SPV (décembre 1999)

# VOLONTARIAT/ CITOYENNETÉ

PROPOSITION  
**2018-VOL/CIT-01**

**Adapter l'engagement des SPV**

**MISE  
EN  
OEUVRE**

- Exploiter un état des lieux (pyramide des âges, taux d'indisponibilité par activité,...)
- Adapter notre politique de recrutement (analyse des motifs de fin d'engagement)
- Anticiper les difficultés opérationnelles ou médicales des SPV dans un projet de fin d'engagement adapté

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Atteindre les objectifs définis dans le schéma d'organisation des centres
  - Pérenniser les engagements
- Mettre au bénéfice de l'établissement les compétences acquises au cours des engagements et dans les parcours professionnels

PROPOSITION  
**2018-VOL/CIT-02**

**Valoriser les acteurs du volontariat**

**MISE  
EN  
OEUVRE**

- Développer un plan de communication ciblé à l'égard des employeurs (intervention au sein des entreprises, création d'un réseau de « recruteurs »...)
  - Pérenniser les efforts de convention périscolaire
- Redynamiser la signature des conventions avec l'employeur

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Gagner de la disponibilité

# VOLONTARIAT/ CITOYENNETÉ

PROPOSITION  
2018-VOL/CIT-03

## Développer l'information préventive et la promotion du modèle de sécurité civile

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Définir le temps de travail mis à disposition

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Valoriser l'image des SP dans les collectivités et dans les établissements d'enseignement
- Réaliser un premier contact pour un engagement futur en tant que SPV

PROPOSITION  
2018-VOL/CIT-04

## Accompagner l'encadrement des unités opérationnelles dans leur management

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Mettre en œuvre les principes de management (lien inter-générationnel, culture du volontariat et des bonnes pratiques, ...)
- Détecter les profils pouvant assurer les futures missions d'encadrement

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Éviter les défections d'encadrement
  - Susciter des vocations
- Garantir l'application de la politique départementale jusque dans les unités opérationnelles

PROPOSITION  
2018-VOL/CIT-05

**Mettre à disposition du GDV des SP pour les actions de représentation et de valorisation de l'engagement**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Dimensionner les besoins au regard des demandes des élus et des choix de l'établissement

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Maintenir le POJ dans les unités opérationnelles
- Permettre à l'établissement de répondre aux commandes des autorités de tutelle
- Déclinaison du rapport ambition volontariat

PROPOSITION  
2018-VOL/CIT-06

**Proposer à l'ensemble des agents, conjoints et enfants la formation aux premiers secours civiques (PSC1)**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Evaluer les nombres de bénéficiaires intéressés
- Proposer un plan de formation sur deux ans

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Organiser une activité péri-professionnelle de nature à créer du lien entre filières
- Donner un signal fort en n'attendant pas l'éducation nationale pour former les enfants des personnels permanents
- Poursuivre les objectifs de la grande cause nationale 2016

# FORMATION

Le service départemental s'adapte en permanence à une société en constante évolution qui manifeste de nouveaux besoins face à de nouveaux risques.

Ainsi, la formation de nos sapeurs-pompiers est indispensable si nous souhaitons pouvoir continuer à répondre à toutes les sollicitations opérationnelles de quelque nature qu'elles soient.

Par conséquent, si la formation doit rester accessible à tous, il faut à la fois qu'elle puisse reposer sur une vraie politique de formation de nos agents (PAT, SP) en les accompagnant tout au long de leur carrière, tout en tenant compte des emplois.

Par la suite, l'un des principaux défis du service départemental sera de répondre aux besoins de formation (spécialités, conforter l'EDIS) en développant les moyens mis en œuvre, tout en veillant au maintien des compétences.

## Références

- GNR et REAC des emplois de spécialités
- Règlement de formation (octobre 2018)
- Plan pluriannuel de formation 2018-2021 (octobre 2017)
- Règlement intérieur (Décembre 2017)
- Projet de service du SDIS de Maine-et-Loire (Juillet 2017)
- Document d'orientations stratégiques du SDIS 2017-2021 (Mars 2017)
- Culture du volontariat et bonnes pratiques (2016)
- Règlement opérationnel (Décembre 2014)
- Référentiel Emplois, Activités et Compétences SPPNO (Avril 2013)
- Référentiel Activités et Compétences SPVNO (Avril 2013)
- SDACR (Janvier 2010)

PROPOSITION  
2018-FOR-01

**Garantir l'accès à la formation tout au long de la vie  
de l'agent PAT**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Identifier des référents formation par Groupement Fonctionnel
- Exploiter les entretiens individuels et consulter les services dans le cadre de l'élaboration du PPF

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Anticiper les coûts de formation au regard des besoins exprimés
- Garantir la détention des compétences nécessaires à l'exercice des missions fonctionnelles

PROPOSITION  
2018-FOR-02

**Garantir l'accès à la formation tout au long de la vie  
de l'agent SPP**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Identifier les référents formation (GF, GT, Unités)
- Définir le temps dédié à la formation hors temps de garde
  - Permettre l'acquisition de nouvelles compétences
- Identifier les places ouvertes par unité l'année N-1 permettant la programmation des POJ
- Exploiter les entretiens individuels et consulter les services dans le cadre de l'élaboration du PPF

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Anticiper les coûts de formation au regard des besoins exprimés
  - Éviter l'annulation des formations pour des problèmes de disponibilité (POJ)
- Garantir la détention des compétences nécessaires à l'exercice des missions de secours

# FORMATION

PROPOSITION  
2018-FOR-03

## Faire évoluer les plateaux techniques de l'école départementale

MISE  
EN  
OEUVRE

- Créer une maison des cas concrets
- Renouveler et faire évoluer les caissons (foyer fermé)
  - Zone multimodale (ferroviaire, tramway, autoroutière (PL, bus), NRBCe, SD)

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Augmenter la compétence des agents
  - Réduire l'accidentologie
  - Améliorer la qualité des secours

PROPOSITION  
2018-FOR-04

## Valoriser la spécialité "formation et développement des compétences"

MISE  
EN  
OEUVRE

- Valoriser le temps décompté dès le 1<sup>er</sup> jour
  - Revaloriser la rémunération
- Mettre à l'honneur et récompenser (tout statut) de l'investissement
  - Définir le temps dédié à la formation hors temps de garde pour les formateurs
- Reconnaître ces actions dans la progression de carrière (cf 2018-RH-03)

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Fidéliser les formateurs
- Garantir le fonctionnement de l'école
- Anticiper sur la gestion et l'organisation du service
  - Faire évoluer la perception de la formation

PROPOSITION  
2018-FOR-05

## Adapter la formation aux nouvelles technologies

MISE  
EN  
OEUVRE

- Étendre l'application de la FOAD au tronc commun (FI, FAE) et aux spécialités

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Faciliter l'actualisation des connaissances des stagiaires
  - Augmenter le taux de réussite aux évaluations
  - Limiter les déplacements

PROPOSITION  
2018-FOR-06

## Institutionnaliser l'accompagnement des stagiaires à chaque stage

MISE  
EN  
OEUVRE

- Identifier un réseau de tuteurs à l'identique de ce que réalise l'ENSOSP
  - Application des nouvelles techniques d'enseignement (APC)

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Faciliter l'actualisation des connaissances des stagiaires
  - Augmenter le taux de réussite aux évaluations
  - Faciliter le lien intergénérationnel

PROPOSITION  
2018-FOR-07

## Garantir l'acquisition de nouvelles compétences et le maintien des acquis des intervenants

MISE  
EN  
OEUVRE

- Définir le temps dédié à la formation sur et en dehors du temps de garde pour les apprenants
- Tenir compte de cet absentéisme dans le calcul des POJ

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Garantir la sécurité des intervenants
- Limiter l'accidentologie et éviter l'absentéisme

PROPOSITION  
2018-FOR-08

## Développer une FMPA par emploi opérationnel

MISE  
EN  
OEUVRE

- Définir un parcours de FMPA par emploi opérationnel
- Construire un véritable parcours de professionnalisation
  - Définir un volume horaire et une périodicité
- Prendre en compte les activités réalisées sur le temps de garde et consignées dans AGATT

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Définir une LAO par emploi
- Garantir le socle de compétences
  - Renseigner le LIF



# FINANCES

Un établissement public tel que le service départemental d'incendie et de secours doit pouvoir se reposer sur une gestion budgétaire et financière sereine et sécurisée.

Cette gestion doit d'abord répondre à un cadre réglementaire strict et se borner à appliquer ces règles, mais faut-il encore pour autant que l'ensemble des acteurs disposent des mêmes connaissances et utilisent les mêmes outils.

Par conséquent, il conviendrait d'informer et même de former l'ensemble des personnes ayant des budgets à gérer aux règles de la comptabilité publique, et cela afin d'éviter des incompréhensions chronophages et génératrices de contentieux dans certains cas. Il faut également permettre à ces agents de transmettre des informations de qualité consolidant le plus grand niveau de sincérité budgétaire, tout en respectant les échéances imparties à l'établissement.

Enfin, si la sécurité financière de l'établissement doit rester un objectif de premier plan, il faut également que celui-ci prospecte des champs dans lesquels il pourrait étendre ses marges de manœuvre (économies augmentées, recours à l'emprunt diminué), permettant au passage une bonne gestion des deniers publics.

## Références

Code Général des Collectivités Territoriales  
Règles de la comptabilité publique et des marchés publics  
Délibérations du bureau et conseil d'administration  
Nomenclature M61 (Décembre 2017)  
Règlement intérieur (Décembre 2017)  
Note de formation sur la politique transport (Avril 2017)

PROPOSITION  
2018-FIN-01

**Former les cadres à la réglementation relative aux  
finances publiques**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Rappeler les règles de fonctionnement de la comptabilité et du budget
  - Rappeler les définitions/procédures
- Sensibiliser au risque comptable et financier (bons de commandes, signature, ...) ainsi qu'à la dématérialisation (dilution des responsabilités)

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Éviter des situations de contentieux
- Permettre de mieux communiquer entre personnes ayant des budgets à gérer

PROPOSITION  
2018-FIN-02

**Garantir la sincérité budgétaire**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Mieux anticiper les besoins en élaborant un prévisionnel précis, opportun et raisonnable
- Ajuster les financements tout en réalisant des arbitrages plus justes
- Démontrer une rigueur de gestion par la clarté des mécanismes utilisés

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Défendre les besoins du SDIS face aux « intérêts » extérieurs
  - Avoir une meilleure visibilité sur les engagements,
- Réaliser des économies tout en rendant les dépenses pertinentes,
  - Optimiser l'utilisation des deniers publics

PROPOSITION  
2018-FIN-03

## Anticiper sur les évolutions réglementaires à venir

MISE  
EN  
OEUVRE

- Disposer d'une veille juridique locale, départementale, nationale et communautaire sur les textes impactant les SDIS
- Utiliser les outils de simulations

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Préparer le SDIS à l'avenir

PROPOSITION  
2018-FIN-04

## Prospecter, optimiser et sécuriser les finances de l'établissement

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réfléchir et proposer pour dégager des marges de manœuvre dans un contexte budgétaire restreint
- Anticipation des procédures relatives aux marchés pour optimiser le délai passé entre le vote du budget et les réalisations sur le terrain
- Assurer un suivi financier au plus près, par chaque gestionnaire dans les services pour une réaffectation des crédits en fonction des priorités, notamment en investissement, amélioration du taux d'exécution

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Constituer des marges de manœuvre afin de consolider la « santé » et la sécurité financières de l'établissement



L'établissement public doit pouvoir s'appuyer sur des composantes incontournables telles que le Service de Santé et de Secours Médical. Offrir une réponse médicale et para médicale homogène en tout point et en tout lieu du territoire est en effet, une nécessité pour le service départemental.

En premier lieu, il semblerait opportun d'améliorer et consolider une capacité de réponse opérationnelle continue dans le domaine du secours d'urgence aux personnes, dans le domaine des soins vétérinaires, de la pharmacie à usage intérieur ainsi qu'en faveur de la mise en œuvre de moyens spécialisés face aux nouvelles menaces (NRBC-e).

Pour ce faire, il est nécessaire de combler les postes non pourvus. Il serait judicieux d'aménager ou /et créer certains postes ( en faisant notamment de la prospection – stagiaires de fac de médecine ) pour offrir des perspectives à nos acteurs, et consolider le niveau de réponse médicale départementale tout en menant des actions préventives.

## Références

- Code Général des Collectivités Territoriales
- Code de la déontologie médicale
- Projet de service du SDIS de Maine-et-Loire (Juillet 2017)
- Décret n° 2016-1236 portant statut particulier du cadre d'emplois des médecins et des pharmaciens de sapeurs-pompiers professionnels (septembre 2016)
- Décret n° 2016-1177 portant statut particulier du cadre d'emplois des cadres de santé de sapeurs-pompiers professionnels (août 2016)
- Circulaire interministérielle N° DGOS/R2/DGSCGC/2015/190 relatif à la mise en œuvre du référentiel portant sur l'organisation du secours à personne et de l'aide médicale urgente (juin 2015)
- Décret no 2015-9 relatif aux conditions d'exercice et de remplacement au sein des pharmacies à usage intérieur. (Janvier 2015)
- Décret n° 2014-922 modifiant le décret n° 92-851 du 28 août 1992 portant statut particulier du cadre d'emplois des médecins territoriaux (aout 2014)
- Circulaire du 09 octobre 2001 relative à l'hygiène et à la sécurité du travail ainsi qu'à la médecine professionnelle et préventive dans la fonction publique territoriale (octobre 2001)
- Décret n°2000-1316 relatif aux pharmacies à usage intérieur et modifiant le code de la santé publique (décembre 2000)

**PROPOSITION  
2018-SSSM-01**

**Accueillir des étudiants en médecine et démarcher dans les facultés de médecine à compter de la 3<sup>ème</sup> année pour générer des vocations**

**MISE  
EN  
ŒUVRE**

- Démarcher la faculté de médecine
- Mettre en place des outils de communication

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Anticiper le vieillissement de la population médicale
- Être en capacité d'assurer une continuité de service

**PROPOSITION  
2018-SSSM-02**

**Favoriser le recrutement d'un médecin chef SPP et médecin chef adjoint SPP**

**MISE  
EN  
ŒUVRE**

- Diffuser un avis de vacance correspondant uniquement aux exigences nationales pour un poste de médecin chef professionnel
- Diffuser un avis de vacance correspondant uniquement aux exigences nationales pour un poste de médecin chef adjoint
  - Proposer des conditions d'exercice permettant d'élargir le vivier de candidats

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Être en conformité avec la réglementation
  - Assurer la continuité de service
- Disposer de médecins professionnels à temps plein au sein de l'établissement afin d'améliorer l'organisation et le développement des missions du SSSM
- Se mettre en conformité avec le projet de service

PROPOSITION  
2018-SSSM-03

**Identifier un deuxième poste de cadre de santé SPP**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Diffuser un avis de vacance de cadre de santé SPP supplémentaire à la chefferie

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer une continuité de service en le positionnant comme adjoint de chefferie
- Pouvoir organiser une réponse opérationnelle permanente

PROPOSITION  
2018-SSSM-04

**Recruter un infirmier professionnel par groupement territorial**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Création de 4 postes d'infirmiers professionnels ayant la fonction d'infirmier de groupement, affectés dans chaque groupement territorial

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer une meilleure réponse territoriale du SSSM sur l'ensemble de ces missions

PROPOSITION  
**2018-SSSM-05**

**Créer une fonction d'officier santé en salle opérationnelle**  
**CTA-CODIS**

**MISE  
EN  
OEUVRE**

- Mettre en place une garde postée H24 d'officier santé au CTA-CODIS

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Appuyer techniquement le chef de salle opérationnel et le chef de colonne CODIS dans les domaines de la médecine professionnelle et préventive
- Adapter la réponse opérationnelle des moyens SUAP
- Rationaliser l'engagement des moyens SSO et AMU

PROPOSITION  
**2018-SSSM-06**

**Participer à la réponse face aux risques et aux menaces**  
**NRBCe**

**MISE  
EN  
OEUVRE**

- Sensibiliser les membres du SSSM
- Former des MSP et ISP à exercer leurs missions en ambiance NRBCe
- Organiser une réponse opérationnelle pérenne

**INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT**

- Répondre aux missions fixées par voie de circulaires interministérielles
- Assurer la sécurité des intervenants

PROPOSITION  
2018-SSSM-07

**Offrir une réponse opérationnelle de secours d'urgence dans le cadre de l'Aide Médicale Urgente**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Définir les besoins pré-cités
- Une réponse para médicale de proximité planifiée
  - Une réponse médicale de proximité planifiée
- Un appui technique à la salle CODIS avec un officier santé
- Un appui technique sur intervention avec un officier santé

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Améliorer la réponse du service public de secours

PROPOSITION  
2018-SSSM-08

**Développer la médecine de prévention**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Assurer un meilleur suivi post opérationnel
- Proposer un accompagnement à l'encadrement face à certaines situations (conduites addictives, RPS, QVT)
- Assurer une assistance psychologique H24 pour l'ensemble des agents

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Prévenir et réduire l'absentéisme des agents

PROPOSITION  
2018-SSSM-09

**Permettre la continuité de service de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) en jours ouvrés et en astreinte hors jours ouvrés**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Identifier un poste d'adjoint au pharmacien chef
- Organiser la continuité de service

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Améliorer la réponse du service public de secours

PROPOSITION  
2018-SSSM-10

**Élargir le démarchage des stagiaires en pharmacie**

MISE  
EN  
OEUVRE

- Rechercher d'autres publics cibles
- Élargir le vivier de pharmaciens au sein de l'établissement
- Recruter un préparateur en pharmacie

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Assurer la continuité de service
- Valoriser le travail de la pharmacie
- Anticiper le vieillissement de la population de pharmaciens

PROPOSITION  
**2018-SSSM-11**

**Offrir une continuité de réponse vétérinaire**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Évaluer les besoins
- Organiser la réponse

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Améliorer la réponse du service public de secours



# POLITIQUE SOCIALE / QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

S'inscrire dans une démarche de Qualité de Vie au Travail permet à notre établissement d'offrir à ses agents de bonnes conditions de réalisation de leurs missions. Ceci conditionne inévitablement l'implication de tous les agents dans la mise en œuvre du projet de service.

Ainsi, par la conception d'un véritable projet de fin de carrière adapté à chaque situation, le service départemental d'incendie et de secours pourrait à la fois valoriser les agents qui se sont engagés tout au long de leur vie au profit de l'établissement, tout en les incitant à ne pas négliger leur santé.

Aussi, pour asseoir l'ensemble des démarches et propositions ainsi émises, il peut être intéressant d'améliorer la politique sociale en sein de l'établissement à travers un pouvoir d'achat amélioré.

En somme, cette manière de reconnaître tous les acteurs constitue un vrai levier managérial porteur de bien-être et de confiance, qui ne pourra que générer une nouvelle dynamique au profit de l'établissement.

## Références

- Programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail (Janvier 2018)*
- Document d'orientations stratégiques du SDIS 2017-2021 (Mars 2017)*
- Décret 2016-151 relatif aux conditions et aux modalités de mise en œuvre du télétravail dans la fonction publique et son guide d'accompagnement (Février 2016)*
- Rapport Accompagnement d'une démarche de prévention des risques psychosociaux (du SDIS49 Juin 2015)*
- Guide méthodologique d'aide à l'identification, à l'évaluation et à la prévention des RPS dans la FPT (Mars 2014)*
- Mémoire ENSOSP FAE Chef de Groupement : Mise en place d'une politique de bien être au sein des SDIS (2012)*
- Décret n°2005-372 relatif au projet de fin de carrière des SPP (Avril 2005)*

PROPOSITION  
2018-SOC-01

**Élargir la contribution employeur à l'ensemble des agents justifiant d'une prévoyance**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Abonder le traitement de tout agent attestant d'une souscription d'un contrat de prévoyance à concurrence de la contribution déjà mise en place pour les agents ayant adhéré à la MNSP

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Rendre cette mesure d'équitable vis à vis des agents ayant fait le choix de maintenir leur salaire en cas de difficultés

PROPOSITION  
2018-SOC-02

**Mettre en place une contribution employeur pour les bénéficiaires d'une complémentaire santé**

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Définir le montant de la contribution employeur  
- Abonder le traitement de chaque agent qui justifie d'une couverture complémentaire de son choix

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Encourager les agents à ne pas négliger leur santé  
- Lutter contre l'absentéisme

PROPOSITION  
2018-SOC-03

## Élargir l'attribution des titres restaurant à l'ensemble des agents permanents et en réviser sa valeur faciale

MISE  
EN  
OEUVRE

- Réévaluer la valeur du titre à hauteur de l'exonération des charges sociales

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Rendre cette mesure d'équitable vis à vis des agents
  - Améliorer le pouvoir d'achat

PROPOSITION  
2018-SOC-04

## Concevoir un projet de fin de carrière adapté

MISE  
EN  
OEUVRE

- Faire un état des lieux (pyramide des âges, érosion des motivations, mouvements arrivées/départs)
- Identifier et anticiper les difficultés opérationnelles ou médicales des agents (bilan de compétences, reclassement)
  - Dimensionner et faire évoluer des postes adaptés

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Reconnaître l'engagement et de la valeur professionnelle
  - Levier managérial pour l'établissement
- Anticiper l'évolution (le vieillissement) de l'établissement dans les années à venir

PROPOSITION  
2018-SOC-05

## Valoriser l'engagement d'une vie au service du public

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Proposer la nomination au grade supérieur des agents ayant informé l'administration de leur vœu à faire valoir leur droit à la retraite 12 mois avant

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Améliorer le pouvoir d'achat
- Reconnaître l'engagement professionnel

PROPOSITION  
2018-SOC-06

## S'engager activement dans une démarche de qualité de vie au travail

MISE  
EN  
ŒUVRE

- Faire preuve d'écoute et de bienveillance
- Prendre en compte toutes les difficultés remontées par les agents ou/et identifiées par l'encadrement
- Réaliser et mettre en œuvre un plan d'action réalisé en collaboration avec les représentants du personnel

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Donner du sens aux missions confiées
- Contribuer au bien-être de chaque agent
  - Renforcer la confiance
- Redynamiser l'investissement des agents

# POLITIQUE SOCIALE / QVT

PROPOSITION  
2018-SOC-07

## Mettre en place le télétravail au sein de l'établissement

MISE  
EN  
OEUVRE

- Identifier les postes pouvant bénéficier de cette mesure
- Encadrer les conditions de mise en œuvre (droit à la déconnexion)
  - Acter le principe dans le règlement intérieur
  - Mettre à disposition les outils nomades

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Se mettre en adéquation avec les pratiques du Conseil Départemental
  - Limiter l'impact des arrêts de travail n'empêchant pas les tâches administratives
- Éviter l'accidentologie routière lors d'événements climatiques
  - Améliorer la qualité de vie au travail

PROPOSITION  
2018-SOC-08

## Veiller à l'état des moyens roulants afin de réduire le risque routier

MISE  
EN  
OEUVRE

- Améliorer l'offre et le volume des véhicules réservables
- Faciliter la réservation de véhicules adaptés à la mission à remplir
- Standardiser l'équipement des véhicules d'intervention (signalétique, SIC, silhouettage, ...)
- Mettre en place une politique de maintenance préventive

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Éviter l'accidentologie routière ⇔ Éviter l'absentéisme
  - Réduire le taux d'immobilisation des engins
- Faciliter l'exercice des missions ⇔ Améliorer la QVT

PROPOSITION  
2018-SOC-09

## Autoriser les PAT à réaliser des séances d'activité physique et sportive encadrées sur le temps de travail

MISE  
EN  
OEUVRE

- Inscrire dans le Règlement Intérieur la possibilité de réaliser 1 heure de séance sportive hebdomadaire sur le temps de travail

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Rendre les agents plus concentrés dans leurs tâches
  - Renforcer le capital santé
  - Diminuer l'absentéisme
- Renforcer la cohésion entre les agents de l'établissement

PROPOSITION  
2018-SOC-10

## Créer un lieu de décompression par entité territoriale

MISE  
EN  
OEUVRE

- Dédier un local adapté permettant aux agents de s'isoler de leur environnement de travail quotidien
  - Identifier des créneaux de présence d'une psychologue sur les différents sites de l'établissement à l'image de ce qui se pratique pour l'assistante sociale

INTÉRÊT  
POUR  
L'ÉTABLISSEMENT

- Prévenir et réduire l'absentéisme des agents
  - Contribuer au bien-être de chaque agent
- Encourager les agents à ne pas négliger leur santé
  - Améliorer la qualité de vie au travail

## PROPOSITION 2018-SOC-11

### Limiter l'empreinte carbone lors des déplacements

#### MISE EN OEUVRE

- Acquérir des véhicules électriques pour réaliser les liaisons courtes
- Equiper les sites de l'établissement de bornes pouvant être mise à disposition des agents.
- Mettre en œuvre l'indemnité kilométrique vélo
- Mettre en place une plateforme de covoiturage via e-toile

#### INTÉRÊT POUR L'ÉTABLISSEMENT

- Prendre en compte la problématique environnementale
- Limiter le coût de consommation des carburants
- Augmenter le pouvoir d'achat

## PROPOSITION 2018-SOC-12

### Améliorer la prise en compte du risque toxique lié à l'exposition des SP aux fumées d'incendie

#### MISE EN OEUVRE

- Adapter les pratiques opérationnelles sur intervention et lors des formations pour limiter le transfert de contamination entre la zone d'intervention et l'engin (nettoyage EPI, retrait de la tenue 41, ...)
- Mettre à disposition du personnel suffisamment de tenues de feu pour permettre la décontamination de celles souillées
- Développer et généraliser des infrastructures adaptées dans les CIS

#### INTÉRÊT POUR L'ÉTABLISSEMENT

- Respecter les obligations de l'employeur vis-à-vis de l'exposition aux risques professionnels
- Garantir et favoriser la bonne santé des SP
- Limiter le risque de maladie professionnelle

## **Remerciements**

Nous adressons nos sincères remerciements à toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce livre blanc, tant pour la proposition d'idées, la rédaction ou la relecture de ce document.

Cet ouvrage, voté à l'unanimité par les membres de la section départementale Avenir Secours, définit notre feuille de route pour les années à venir. Il est une manifestation concrète de nos ambitions pour l'établissement dans l'intérêt général.